

Tabla GRI

Tema material	Contenido	Descripción	Sección y Página/s	Omisión
	GRI 1: Fundamentos 2021			
	GRI 2: Fundamentos Generales 2021			
	La organización y sus prácticas de reporte	2-1 Detalles organizacionales	Sobre Asobancaria y el Sector Bancario Colombiano - Página 20	
		2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Sobre Asobancaria y el Sector Bancario Colombiano - Página 20	
		2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Sobre este informe - Página 26	
		2-4 Actualización de la información	Dada la naturaleza del informe como gestión del gremio, no se describen los efectos de las actualizaciones de la información de informes anteriores y sus motivos, ya que los datos históricos se solicitan en la encuesta de sostenibilidad realizada a las entidades.	
		2-5 Verificación externa	Este informe no cuenta con verificación externa.	
	Actividades y trabajadores	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales”	Sobre Asobancaria y el Sector Bancario Colombiano - Página XX, relaciones comerciales”	
Gobierno corporativo		2-7 Empleados	Gobierno corporativo - Página 41 y 42 relaciones comerciales”	
Gobierno corporativo		2-8 Trabajadores que no son empleados	Gobierno corporativo - Página 41 relaciones comerciales”	

Tema material	Contenido	Descripción	Sección y Página/s	Omisión
Gobierno corporativo	Gobernanza	2-9 Estructura de gobernanza y composición	Gobierno corporativo - Página 28	
Gobierno corporativo		2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Gobierno corporativo - Página 31 y 32	
“Gobierno corporativo Privacidad seguridad de los datos y ciberseguridad Experiencia del cliente Educación Financiera Inclusión Financiera Transformación digital e innovación, Gestión del riesgo, Diversidad, equidad e inclusión Cambio climático, biodiversidad y naturaleza”		2-11 Presidente del máximo órgano de Gobierno	“Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad - Página 76 Experiencia del cliente - Página 92 Educación financiera - Página 96 Inclusión financiera - Página 110 Gestión del riesgo - Página 55 Diversidad, equidad e inclusión - Página 132 Transformación digital e innovación - Página 123 Cambio climático, biodiversidad y naturaleza - Página 147”	
Gobierno corporativo		2-12 Función del máximo órgano de Gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	Gobierno corporativo - Página 34	
“Gobierno corporativo Privacidad seguridad de los datos y ciberseguridad Experiencia del cliente Educación Financiera Inclusión Financiera Transformación digital e in		2-13 Delegación de la responsabilidad de la gestión de impactos	“Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad - Página 76 Experiencia del cliente - Página 92 Educación financiera - Página 99 Inclusión financiera - Página 110 Gestión del riesgo - Página 55 Diversidad, equidad e inclusión - Página 132	

Tema material	Contenido	Descripción	Sección y Página/s	Omisión
novación, Gestión del riesgo, Diversidad, equidad e inclusión Cambio climático, biodiversidad y naturaleza”	Gobernanza		Transformación digital e innovación - Página 121 Cambio climático, biodiversidad y naturaleza - Página 147”	
Gobierno corporativo		2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Gobierno corporativo - Página 33	
Gobierno corporativo		2-15 Conflictos de interés	Gobierno corporativo - Página 32	
		2-16 Comunicación de inquietudes críticas		
Gobierno corporativo		2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Gobierno corporativo - Página 34	
Gobierno corporativo		2-18 Evaluación del máximo órgano de gobierno	Gobierno corporativo - Página 35	
Gobierno corporativo		2-19 Políticas de remuneración	Gobierno corporativo - Página 44	
Gobierno corporativo		2-20 Proceso para determinar la remuneración	Gobierno corporativo - Página 44	
		2-21 Ratio de compensación total anual	Omitido	Es información sensible para la competitividad de mercado del sector.

Tema material	Contenido	Descripción	Sección y Página/s	Omisión
Gobierno corporativo	Estrategia, políticas y prácticas	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	“Foco Estratégico de Sostenibilidad del Sector - Página 23 Carta de la Junta Directiva de Asobancaria Gobierno corporativo - Página 26”	
Gobierno corporativo		2-23 Compromisos y políticas	Gobierno corporativo - Página 55	
		2-24 Incorporación de los compromisos y políticas		
		2-25 Procesos para remediar los impactos negativos		
Gobierno corporativo		2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Gobierno corporativo - Página 58	
		2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas		
Gobierno corporativo		2-28 Afiliación a asociaciones	Gobierno corporativo - Página 37	
		Compromiso con los grupos de interés	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	
Gobierno corporativo	2-30 Convenios de negociación colectiva		Gobierno corporativo - Página 41	
		Temas materiales		
	GRI 3 Gestión de los temas materiales	GRI 3-1 Proceso de determinación de los temas materiales		
		GRI 3-2 Lista de Temas materiales		

Contenidos por tema material					
Tema material	Contenido	Descripción	Sección y Página/s	Omisión	Omisión
Gobierno corporativo					
Gobierno corporativo	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Gobierno corporativo		5.5, 12.6, 16.3, 16.5, 16.6, 16.7
Gobierno corporativo	Indicador propio	GOB-1 Análisis de materialidad en las entidades financieras	Gobierno corporativo - Página 36		5.5, 12.6, 16.3, 16.5, 16.6, 16.7
Gobierno corporativo	Indicador propio	GOB-3 Criterios de evaluación en la política de abastecimiento	Gobierno corporativo - Página 38		5.5, 12.6, 16.3, 16.5, 16.6, 16.7
Gobierno corporativo	Indicador propio	GOB-4 Percepción de la preparación de las entidades en la adopción de las NIIF S1 y S2	Gobierno corporativo - Página 36		5.5, 12.6, 16.3, 16.5, 16.6, 16.7
Talento humano					
Gobierno corporativo	GRI 404 Formación y educación 2016	GRI 404-1 Capacitación en temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo	Gobierno corporativo - Página 46 y 47		1.2, 4.7, 5.1, 8.5, 8.8, 10.2, 10.3
Gobierno corporativo	GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades	GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	Gobierno corporativo - Página 43		1.2, 4.7, 5.1, 8.5, 8.8, 10.2, 10.3
Gobierno corporativo	GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades	GRI 405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	Gobierno corporativo - Página 44 y 45		1.2, 4.7, 5.1, 8.5, 8.8, 10.2, 10.3
Gobierno corporativo	Indicador propio	TH-1 Modalidad de trabajo por cargos	Gobierno corporativo - Página 49		1.2, 4.7, 5.1, 8.5, 8.8, 10.2, 10.3
Gobierno corporativo	Indicador propio	TH-3 Principales causas de rotación en las entidades	Gobierno corporativo - Página 49		1.2, 4.7, 5.1, 8.5, 8.8, 10.2, 10.3
Gobierno corporativo	Indicador propio	TH-4 Empleados ascendidos	Gobierno corporativo - Página 58		1.2, 4.7, 5.1, 8.5, 8.8, 10.2, 10.3
Gobierno corporativo	Indicador propio	TH-5 Porcentaje de empleados del sector por tiempo de permanencia	Gobierno corporativo - Página 48		1.2, 4.7, 5.1, 8.5, 8.8, 10.2, 10.3

Tema material	Contenido	Descripción	Sección y Página/s	Omisión	Omisión
Gestión del riesgo					
Gestión del riesgo	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Gobierno corporativo		16.3, 16.5, 16.6
Gestión del riesgo	GRI-205 Anticorrupción 2016	GRI 205-2 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Gobierno corporativo - Página 57		16.3, 16.5, 16.6
Gestión del riesgo	Indicador propio	GDR-1 Entidades que cuentan con un programa de cumplimiento anticorrupción	Gobierno corporativo - Página 56		16.3, 16.5, 16.6
Gestión del riesgo	Indicador propio	GDR-2 Acciones para gestión de riesgos de corrupción con terceras partes	Gobierno corporativo - Página 47		16.3, 16.5, 16.6
Gestión del riesgo	Indicador propio	GDR-3 Entidades que cuentan con un SARAS	Gobierno corporativo - Página 60		16.3, 16.5, 16.6
Gestión del riesgo	Indicador propio	GDR-4 Actividades relacionadas con el análisis de riesgos ambientales y sociales en las entidades	Gobierno corporativo - Página 62		16.3, 16.5, 16.6
Gestión del riesgo	Indicador propio	GDR-5 Entidades que han identificado riesgos emergentes relacionados con asuntos ASG	Gobierno corporativo - Página 64		16.3, 16.5, 16.6
Gestión del riesgo	Indicador propio	GDR-6 Montos evaluados y desembolsados a través del SARAS	Gobierno corporativo - Página 63		16.3, 16.5, 16.6
Gestión del riesgo	Indicador propio	GDR-7 Entidades que gestionan los riesgos relacionados con la naturaleza	Gobierno corporativo - Página 63		16.3, 16.5, 16.6
Gestión del riesgo	Indicador propio	GDR-8 Metodologías y herramientas para gestionar los riesgos relacionados con la naturaleza	Gobierno corporativo - Página 64		16.3, 16.5, 16.6
Rentabilidad, crecimiento y estabilidad del sistema financiero					
Rentabilidad, crecimiento y estabilidad del sistema financiero	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Rentabilidad, crecimiento y estabilidad del sistema financiero		1.1, 1.2, 1.4, 8.1, 8.10, 11.1
Rentabilidad, crecimiento y estabilidad del sistema financiero	GRI 201 Desempeño económico 2016	GRI 201-1 Valor económico generado y distribuido	Rentabilidad, crecimiento y estabilidad del sistema financiero - Página 71		1.1, 1.2, 1.4, 8.1, 8.10, 11.1

Tema material	Contenido	Descripción	Sección y Página/s	Omisión	Omisión
Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad					
Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad, Página		16.3, 16.10
Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad	GRI 418 Privacidad del cliente 2016	GRI 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad, Página 79		16.3, 16.10
Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad	Indicador propio	PSC-4 Presupuesto anual para la seguridad digital de las entidades	Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad, Página 77		16.3, 16.10
Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad	Indicador propio	PSC-5 Tamaño de los equipos de seguridad digital	Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad, Página 76		16.3, 16.10
Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad	Indicador propio	PSC-6 Porcentaje de asignación presupuestal de la inversión en seguridad digital en las entidades	Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad, Página 77		16.3, 16.10
Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad	Indicador propio	PSC-7 Cambios en el presupuesto de seguridad digital	Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad, Página 77		16.3, 16.10
Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad	Indicador propio	PSC-8 Costo evitado gracias a los controles de ciberseguridad ante incidentes en seguridad de la información en las entidades	Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad, Página 80		16.3, 16.10
Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad	Indicador propio	PSC-9 Medios tecnológicos para proteger la seguridad digital en las entidades	Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad, Página 78		16.3, 16.10
Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad	Indicador propio	PSC-10 Estándares internacionales utilizados para la seguridad digital y de la información	Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad, Página 77		16.3, 16.10

Tema material	Contenido	Descripción	Sección y Página/s	Omisión	Omisión
Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad					
Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad	Indicador propio	PSC-11 Ranking de mecanismos más utilizados para concientizar y proteger a los clientes de fraude en las entidades	Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad, Página 79		16.3, 16.10
Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad	Indicador propio	PSC-12 Ranking de factores de riesgo de ciberseguridad en las entidades	Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad, Página 79 y 84		16.3, 16.10
Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad	Indicador propio	PSC-13 Acciones para proteger la seguridad digital	Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad, Página 78		16.3, 16.10
Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad	Indicador propio	PSC-14 Características de los Sistemas Integrados de Gestión de Protección de Datos Personales y Financieros en las entidades	Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad, Página 77		16.3, 16.10
Política Pública					
Política Pública	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Política pública		16,3
Política Pública	Indicador propio	PP-1 Acciones para la identificación y el cumplimiento de nuevas leyes	Política pública - Página 83		16,3
Experiencia del cliente					
Experiencia del cliente	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Experiencia del cliente		10.3, 16.6, 16.7
Experiencia del cliente	Indicador propio	EXC-1 Acciones que realizan las entidades para mejorar su Sistema de Atención al Cliente	Experiencia del cliente - Página 91		10.3, 16.6, 16.7
Experiencia del cliente	Indicador propio	EXC-2 Modalidad de operación del canal de atención al cliente	Experiencia del cliente - Página 90		10.3, 16.6, 16.7
Experiencia del cliente	Indicador propio	EXC-3 Plan de capacitación específico estructurado para el personal responsable del SAC en habilidades interpersonales en las entidades	Experiencia del cliente - Página 91		10.3, 16.6, 16.7

Tema material	Contenido	Descripción	Sección y Página/s	Omisión	Omisión
Experiencia del cliente	Indicador propio	EXC-4 Entidades que cuentan con SAC certificado con alguna norma o agencia nacional o internacional	Experiencia del cliente - Página 89		10.3, 16.6, 16.7
Experiencia del cliente	Indicador propio	EXC-5 Acciones que realizan las entidades financieras para monitorear el SAC	Experiencia del cliente - Página 92		10.3, 16.6, 16.7
Experiencia del cliente	Indicador propio	EXC-6 Acciones para caracterizar las necesidades del consumidor financiero	Experiencia del cliente - Página 93		10.3, 16.6, 16.7
Experiencia del cliente	Indicador propio	EXC-8 Entidades agremiadas con características de omnicanalidad en los canales de atención al cliente	Experiencia del cliente - Página 94		10.3, 16.6, 16.7
Experiencia del cliente	Indicador propio	EXC-9 Prácticas financieras responsables en la prestación de los servicios digitales	Experiencia del cliente - Página 94		10.3, 16.6, 16.7
Experiencia del cliente	Indicador propio	EXC-10 Canales por donde más se reciben peticiones, quejas y reclamos	Experiencia del cliente - Página 91		10.3, 16.6, 16.7
Experiencia del cliente	Indicador propio	EXC-11 Madurez de los SACs de las entidades	Experiencia del cliente - Página 90		10.3, 16.6, 16.7
Educación financiera					
Educación financiera	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Educación financiera		1.4, 10.2
Educación financiera	Indicador propio	EDF-1 Entidades que cuentan o no con un área establecida de Educación Financiera	Educación financiera - Página 97		1.4, 10.2
Educación financiera	Indicador propio	EDF-2 Acciones de educación financiera ejecutadas por las entidades	Educación financiera - Página 99		1.4, 10.2
Educación financiera	Indicador propio	“EDF-3 Grupos poblacionales para los cuales la entidad tiene al menos un programa de educación financiera EDF-3 Grupos poblacionales para los cuales se realizan análisis de necesidades y expectativas”	Educación financiera - Página 100		1.4, 10.2
Educación financiera	Indicador propio	EDF-4 Temáticas incluidas en los programas de Educación Financiera de las entidades	Educación financiera - Página 101		1.4, 10.2
Educación financiera	Indicador propio	EDF-5 Modalidades para impartir programas de educación financiera utilizadas por las entidades	Educación financiera - Página 102		1.4, 10.2

Tema material	Contenido	Descripción	Sección y Página/s	Omisión	Omisión
Educación financiera	Indicador propio	EDF-6 Número de entidades que utilizan estrategias para evaluar los programas de educación financiera	Educación financiera - Página 104		1.4, 10.2
Educación financiera	Indicador propio	EDF-7 Número de entidades que implementan alguna de las siguientes acciones en sus programas de educación financiera	Educación financiera - Página 104		1.4, 10.2
Inclusión financiera					
Inclusión financiera	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Inclusión financiera		1.2, 8.10, 10.2
Inclusión financiera	Indicador propio	INF-1 Entidades con una estrategia de inclusión financiera definida	Inclusión financiera - Página 110		1.2, 8.10, 10.2
Inclusión financiera	Indicador propio	INF-2 Número de programas con los que cuenta la entidad	Inclusión financiera - Página 110 y 111		1.2, 8.10, 10.2
Inclusión financiera	Indicador propio	INF-3 Entidades que cuentan con principios en su estrategia o programa de inclusión financiera	Inclusión financiera		1.2, 8.10, 10.2
Inclusión financiera	Indicador propio	INF-4 Entidades que cuentan alguno de los siguientes frentes de trabajo en su estrategia o programa de inclusión financiera	Inclusión financiera - Página 112		1.2, 8.10, 10.2
Inclusión financiera	Indicador propio	INF-5 Número de entidades financieras que tienen sinergias o alianzas con otros actores para promover la inclusión financiera	Inclusión financiera - Página 116		1.2, 8.10, 10.2
Inclusión financiera	Indicador propio	INF-6 Oferta de productos de depósitos de bajo monto	Inclusión financiera - Página 113		1.2, 8.10, 10.2
Inclusión financiera	Indicador propio	INF-7 Entidades que ofrecen servicios de manera gratuita	Inclusión financiera - Página 113		1.2, 8.10, 10.2
Innovación y transformación digital					
Transformación digital e innovación	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Transformación digital e innovación		8,2

Tema material	Contenido	Descripción	Sección y Página/s	Omisión	Omisión
Transformación digital e innovación	Indicador propio	TDI-1 Número de entidades que implementan acciones de capacitación en transformación digital e innovación	Transformación digital e innovación - Página 122		8,2
Transformación digital e innovación	Indicador propio	TDI-2 Tecnologías utilizadas por las entidades en iniciativas de transformación digital e innovación	Transformación digital e innovación		8,2
Transformación digital e innovación	Indicador propio	TDI-3 Uso de tecnología en actividades internas y procesos propios en las entidades	Transformación digital e innovación		8,2
Transformación digital e innovación	Indicador propio	TDI-4 : Entidades que han mejorado sus programas o alianzas FinTech	Transformación digital e innovación - Página 128		8,2
Transformación digital e innovación	Indicador propio	TDI-5 Porcentaje de Entidades que han desarrollado mecanismos de Open Finance	Transformación digital e innovación - Página 127		8,2
Transformación digital e innovación	Indicador propio	TDI-6 Inversión en innovación y transformación digital de las entidades financieras	Transformación digital e innovación		8,2
Transformación digital e innovación	Indicador propio	TDI-7 Porcentaje de Entidades que han promovido la implementación del Open Data	Transformación digital e innovación - Página 127		8,2
Transformación digital e innovación	Indicador propio	TDI-8 Características de la estrategia y/o políticas enfocadas en la Transformación digital e innovación en las entidades	Transformación digital e innovación - Página 120 y 121		8,2
Diversidad, equidad e inclusión (DEI)					
Diversidad, Equidad e Inclusión	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Diversidad, equidad e inclusión		1.2, 5.1, 5.5, 8.5, 10.2, 10.3
Diversidad, Equidad e Inclusión	Indicador propio	DEI-2 Entidades financieras con políticas DEI	Diversidad, equidad e inclusión - Página 133		1.2, 5.1, 5.5, 8.5, 10.2, 10.3
Diversidad, Equidad e Inclusión	Indicador propio	DEI-3 Procesos y aspectos del negocio que tienen un enfoque DEI	Diversidad, equidad e inclusión - Página 134		1.2, 5.1, 5.5, 8.5, 10.2, 10.3
Diversidad, Equidad e Inclusión	Indicador propio	DEI-4 Iniciativas o acciones para la gestión de aspectos DEI	Diversidad, equidad e inclusión - Página 134		1.2, 5.1, 5.5, 8.5, 10.2, 10.3
Diversidad, Equidad e Inclusión	Indicador propio	DEI-7 Cartera DEI; Cartera social del gremio; Cartera vulnerable	Diversidad, equidad e inclusión - Página 135		1.2, 5.1, 5.5, 8.5, 10.2, 10.3

Tema material	Contenido	Descripción	Sección y Página/s	Omisión	Omisión
Diversidad, Equidad e Inclusión	Indicador propio	DEI-8 Cartera DEI - Entidades con condiciones diferenciales de financiamiento para las poblaciones subatendidas	Diversidad, equidad e inclusión - Página 135		1.2, 5.1, 5.5, 8.5, 10.2, 10.3
Diversidad, Equidad e Inclusión	Indicador propio	DEI-12 Incidentes donde se involucraron los derechos humanos	Diversidad, equidad e inclusión		1.2, 5.1, 5.5, 8.5, 10.2, 10.3
Diversidad, Equidad e Inclusión	Indicador propio	DEI-13 Entidades que realizan debida diligencia para evaluar los riesgos de posibles violaciones a los derechos humanos	Diversidad, equidad e inclusión		1.2, 5.1, 5.5, 8.5, 10.2, 10.3
Gestión en las regiones					
Diversidad, Equidad e Inclusión	Indicador propio	GER-1 Inversión social de las entidades	Diversidad, equidad e inclusión		10.2, 10.3
Diversidad, Equidad e Inclusión	Indicador propio	GER-2 Inversión social por población	Diversidad, equidad e inclusión		10.2, 10.3
Cambio climático, biodiversidad y naturaleza					
Cambio climático, biodiversidad y naturaleza	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Cambio climático, biodiversidad y naturaleza		9.3, 12.2, 12.6, 13.1
Cambio climático, biodiversidad y naturaleza	GRI 305 Emisiones	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Cambio climático, biodiversidad y naturaleza - Página 150		9.3, 12.2, 12.6, 13.1
Cambio climático, biodiversidad y naturaleza	GRI 305 Emisiones	GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Cambio climático, biodiversidad y naturaleza - Página 150		9.3, 12.2, 12.6, 13.1
Cambio climático, biodiversidad y naturaleza	Indicador propio	GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Cambio climático, biodiversidad y naturaleza - Página 150		9.3, 12.2, 12.6, 13.1
Cambio climático, biodiversidad y naturaleza	Indicador propio	DACC-1 Áreas y/o comités que gestionan los asuntos relacionados con el cambio climático y la naturaleza en las entidades	Cambio climático, biodiversidad y naturaleza - Página 148		9.3, 12.2, 12.6, 13.1
Cambio climático, biodiversidad y naturaleza	Indicador propio	DACC-3 Aspectos del negocio donde se integran los asuntos del cambio climático y la naturaleza	Cambio climático, biodiversidad y naturaleza - Página 148		9.3, 12.2, 12.6, 13.1

Tema material	Contenido	Descripción	Sección y Página/s	Omisión	Omisión
Cambio climático, biodiversidad y naturaleza	Indicador propio	DACC-4 Áreas de las entidades con impacto de los asuntos relacionados con el cambio climático	Cambio climático, biodiversidad y naturaleza - Página 149		9.3, 12.2, 12.6, 13.1
Cambio climático, biodiversidad y naturaleza	Indicador propio	DACC-5 Riesgos climáticos identificados en el corto, mediano y largo plazo en las entidades	Cambio climático, biodiversidad y naturaleza - Página 153		9.3, 12.2, 12.6, 13.1
Cambio climático, biodiversidad y naturaleza	Indicador propio	DACC-7 Nivel de riesgo climático en la exposición de la cartera, operaciones y clientes de las entidades	Cambio climático, biodiversidad y naturaleza - Página 154		9.3, 12.2, 12.6, 13.1
Cambio climático, biodiversidad y naturaleza	Indicador propio	DACC-9 Metas de carbono neutralidad (emisiones directas)	Cambio climático, biodiversidad y naturaleza - Página 150		9.3, 12.2, 12.6, 13.1
Cambio climático, biodiversidad y naturaleza	Indicador propio	DACC-10 Entidades que solicitan mediciones de gases de efecto invernadero a los proyectos que financia.	Cambio climático, biodiversidad y naturaleza - Página 151		9.3, 12.2, 12.6, 13.1
Cambio climático, biodiversidad y naturaleza	Indicador propio	DACC-11 Entidades que miden sus emisiones financieras	Cambio climático, biodiversidad y naturaleza - Página 150		9.3, 12.2, 12.6, 13.1
Cambio climático, biodiversidad y naturaleza	Indicador propio	DACC-14 Cartera sostenible (o cartera ASG) de las entidades	Cambio climático, biodiversidad y naturaleza		9.3, 12.2, 12.6, 13.1
Cambio climático, biodiversidad y naturaleza	Indicador propio	DACC-15 Cartera de mitigación por sector de la Taxonomía verde de Colombia	Cambio climático, biodiversidad y naturaleza - Página 149		9.3, 12.2, 12.6, 13.1
Cambio climático, biodiversidad y naturaleza	Indicador propio	DACC-16 Entidades que cuentan con una meta de carbono neutralidad para sus emisiones financiadas	Cambio climático, biodiversidad y naturaleza - Página 152		9.3, 12.2, 12.6, 13.1
Cambio climático, biodiversidad y naturaleza	Indicador propio	DACC-17 Emisiones financiadas de GEI	Cambio climático, biodiversidad y naturaleza - Página 152		9.3, 12.2, 12.6, 13.1
Cambio climático, biodiversidad y naturaleza	Indicador propio	DACC-18 Principales productos de la cartera verde y sostenible de las entidades	Cambio climático, biodiversidad y naturaleza - Página 157		9.3, 12.2, 12.6, 13.1

Tabla SASB				
Tema material	Contenido	Descripción	Sección y Página/s	Omisión
Inclusión financiera				
Inclusión financiera	SASB FN-CB-240a.3	Número de cuentas de ahorro sin costo proporcionadas a clientes previamente no bancarizados	Inclusión financiera - Página 113	1.2; 8.10; 10.2
Gestión del riesgo				
Inclusión financiera	SASB FN-CB-240a.3	Perdidas monetarias por corrupción y fraude	Gestión del riesgo	16.3; 16.5; 16.6
Gobierno corporativo				
Gobierno corporativo	SASB FN-IB-330a.1	Número de grupos para medir la diversidad dentro de la entidad	Gobierno corporativo - Página 44	1.2, 4.7, 5.1, 8.5, 8.8, 10.2, 10.3
Gobierno corporativo	SASB HC 101-15	Inversión en capacitación	Gobierno corporativo	1.2, 4.7, 5.1, 8.5, 8.8, 10.2, 10.3
Gobierno corporativo	SASB FN-AC-410a.2	ASG (ambiental, social y gobernanza) en las prácticas de inversión	Gobierno corporativo - Página 38	1.2, 4.7, 5.1, 8.5, 8.8, 10.2, 10.3
Experiencia al cliente				
Experiencia del cliente	SASB FN-CF-270a.4	Quejas recibidas por cada 10.000 operaciones	Experiencia del cliente - Página 33	10.3, 16.6, 16.7
Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad				
Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad	SASB FN-CB-230a.1	Número de quejas de filtración de datos y cuentas afectadas por filtraciones de datos	Privacidad, seguridad de los datos y ciberseguridad - Página 79	16.3, 16.10